

**Príloha č. 1:**

PREPRAVNÉHO PORIADKU PRE PRAVIDELNÚ PRÍMESTSKÚ AUTOBUSOVÚ DOPRAVU

ARRIVA Nové Zámky, akciová spoločnosť

## **TARIFA DOPRAVCU**

### **pravidelnej prímestskej autobusovej dopravy**

## Čl. 1: Úvodné ustanovenia

1. Tarifa dopravcu pravidelnej prímestskej autobusovej dopravy (ďalej len „tarifa“), upravuje vzťahy medzi spoločnosťou ARRIVA Nové Zámky a. s. (ďalej len dopravca) a cestujúcim, v zmysle ustanovenia §17 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov.
2. Pre prepravu cestujúcich, batožín a živých spoločenských zvierat autobusmi na pravidelných prímestských autobusových linkách (ďalej len PAL) prevádzkovanými dopravcom platia tieto tarifné zásady:
  - tarifa určuje maximálnu výšku cestovného za prepravu osôb, batožiny a živých spoločenských zvierat, ako aj podmienky za akých sa sadzby poskytujú v členení:
  - Jednosmerné základné cestovné
  - Jednosmerné zľavnené cestovné
  - Obojsmerné základné cestovné
  - Obojsmerné zľavnené cestovné
  - Osobitné cestovné
  - Bezplatná preprava
  - Dovozné
3. Úhrada za nepreukázanie sa platným cestovným lístkom je uvedená v článku 2, bod E.
4. Základné údaje tarify – ceny a zľavy, sú prístupné cestujúcej verejnosti v autobusoch dopravcu vo forme vývesiek. Tarifa v plnom znení je k nahliadnutiu v zákazníckych centrách, a na webovom sídle dopravcu.
5. Tarifa je neoddeliteľnou súčasťou prepravného poriadku dopravcu, ktorý upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, batožinu, živé spoločenské zvieratá.

## Čl. 2: Druhy a ceny cestovných lístkov, poplatkov a úhrad

### A) Základné (jednosmerné, obojsmerné) cestovné a zľavnené (jednosmerné, obojsmerné) cestovné.

tarifná vzdialenosť v km	základné jednosmerné cestovné v €	základné jednosmerné cestovné v € z DK	zľavnené jednosmerné cestovné v €	zľavnené jednosmerné cestovné v € z DK	základné obojsmerné cestovné v €	základné obojsmerné cestovné v € z DK	zľavnené obojsmerné cestovné v €	zľavnené obojsmerné cestovné v € z DK
1 až 2	0,65	0,59	0,45	0,41	1,20	1,08	0,85	0,77
3 až 4	0,70	0,63	0,45	0,41	1,25	1,13	0,85	0,77
5 až 7	0,75	0,68	0,50	0,45	1,30	1,17	0,90	0,81
8 až 10	0,85	0,77	0,55	0,50	1,50	1,35	1,00	0,90
11 až 13	1,00	0,90	0,60	0,54	1,80	1,62	1,10	0,99
14 až 17	1,15	1,04	0,70	0,63	2,10	1,89	1,30	1,17
18 až 20	1,30	1,17	0,80	0,72	2,40	2,16	1,50	1,35
21 až 25	1,50	1,35	0,90	0,81	2,70	2,43	1,70	1,53
26 až 30	1,70	1,53	1,05	0,95	3,10	2,79	1,90	1,71
31 až 35	1,95	1,76	1,20	1,08	3,50	3,15	2,20	1,98
36 až 40	2,20	1,98	1,35	1,22	4,00	3,60	2,50	2,25
41 až 45	2,45	2,21	1,50	1,35	4,50	4,05	2,80	2,52
46 až 50	2,70	2,43	1,65	1,49	5,00	4,50	3,10	2,79
51 až 55	2,95	2,66	1,80	1,62	5,50	4,95	3,40	3,06
56 až 60	3,20	2,88	1,95	1,76	6,00	5,40	3,70	3,33
61 až 70	3,50	3,15	2,10	1,89	6,50	5,85	4,00	3,60
71 až 80	3,90	3,51	2,25	2,03	7,30	6,57	4,30	3,87
81 až 90	4,45	4,01	2,40	2,16	8,30	7,47	4,60	4,14
91 až 100	4,85	4,37	2,55	2,30	9,30	8,37	4,90	4,41

<b>B) Osobitné cestovné</b>	<b>0,30 €</b>
<b>C) Bezplatné cestovné</b>	
<b>D) Poplatky a úhrady</b>	
- manipulačný poplatok	1,- €
- za vytlačenie jednej strany podrobného rozpisu jázd na čipovej karte	0,30 €
- za vydanie čipovej karty	4,00 €
- poplatok za vydanie čipovej karty cez e- shop UBIAN (vrátane poplatku za doručenie čipovej karty poštou 2,50 €)	6,50 €
- poplatok za správu vkladu (finančnej čiastky) na čipovej karte dopravcu po uplynutí lehoty 12 mesiacov od dátumu ukončenia platnosti dopravnej karty, respektíve do výšky vkladu	5,00 €/ročne
<b>E) Úhrada za cestovanie bez platného cestovného lístka:</b>	
- v hotovosti pri kontrole	20,00 €
- v doplatkovej pokladni dopravcu alebo v prípade nutnosti vymáhania úhrady prostredníctvom právneho oddelenia	40,00 €
<b>F) Dovozné za prepravu bicykla v cyklonosiči</b>	<b>2,- €</b>

### Čl. 3: Bezplatná preprava a spôsob preukazovania jej nároku

#### A. Bezplatná preprava

##### 1. Bezplatne sa prepravujú:

- batožina
- detský kočík,
- invalidný vozík
- vodiaci pes, živé spoločenské zvieratá

### Čl. 4: Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku

Na všetkých prímestských autobusových linkách zabezpečovaných dopravcom sa osoby prepravujú podľa tarifných sadzieb uvedených v článku 2.

#### A. Rozsah a výška poskytovaných zliav

##### 1. Za zľavnené cestovné sa prepravujú:

- dieťa do šiestich rokov veku
- sprevodca dieťaťa do 6. roku veku
- deti od 6 do 16 rokov veku
- žiaci a študenti - podľa osobitného predpisu<sup>1)</sup> v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku, na základných a stredných školách podľa osobitného predpisu<sup>1)</sup> v dennej forme štúdia, na vysokých školách a fakultách podľa osobitného predpisu<sup>2)</sup> v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, študujúci v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v Slovenskej republike,

- e) ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S, sprievodca zdravotne ťažko postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S,
  - f) rodičia na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školách, zariadeniach sociálnych služieb alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky
2. Za osobitné cestovné sa prepravujú:
- a) seniori, osoby od dovŕšenia starobného dôchodkového veku, v hotovosti alebo bezhotovostne použitím čipovej karty,
  - b) osoby od dovŕšenia 70 roku veku, v hotovosti alebo bezhotovostne použitím čipovej karty,
  - c) držiteľia zlatej alebo diamantovej plakety prof. MUDr. Janského alebo medaily Prof. MUDr. Jána Kňazovického s trvalým pobytom v Nitrianskom samosprávnom kraji, bezhotovostne použitím čipovej karty,
  - d) držiteľom preukazu politického väzňa s trvalým pobytom v Nitrianskom samosprávnom kraji, bezhotovostne použitím čipovej karty

## B. Podmienky pre poskytovanie zliav

### 1. Nárok na prepravu za zľavnené cestovné preukazujú oprávnené osoby:

- a) podľa bodu A1a akýmkoľvek dokladom potvrdzujúcim vek dieťaťa, napr. rodným listom, preukazom poistenca zdravotnej poisťovne, cestovným pasom, alebo preukazom na zľavu vydaným dopravcom a pod. U detí mladšieho veku môže o nároku na zľavu rozhodnúť aj vodič autobusu, pokiaľ usúdi, že vek dieťaťa je zrejmý z fyzického vzhľadu bez nutnosti preukázať sa preukazom.
- b) podľa bodu A1b akýmkoľvek dokladom potvrdzujúcim vek sprevádzaného dieťaťa, napr. rodným listom, preukazom poistenca zdravotnej poisťovne, cestovným pasom, preukazom na zľavu vydaným dopravcom a pod. U sprevádzaných detí mladšieho veku môže o nároku na zľavu pre sprievodcu rozhodnúť aj vodič autobusu, pokiaľ usúdi, že vek dieťaťa je zrejmý z fyzického vzhľadu bez nutnosti preukázať sa preukazom.
- c) podľa bodu A1c preukazom totožnosti, rodným listom, preukazom poistenca zdravotnej poisťovne, cestovným pasom alebo preukazom na zľavu vydaným dopravcom. U detí mladšieho veku môže o nároku na zľavu rozhodnúť aj vodič autobusu, pokiaľ usúdi, že vek dieťaťa je zrejmý z fyzického vzhľadu bez nutnosti preukázať sa preukazom.
- d) podľa bodu A1d preukazom totožnosti predloženým k nahliadnutiu spolu s odovzdaným potvrdením príslušnej školy o štúdiu v danom školskom roku na zákazníckom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu preukaz na zľavu, ktorým cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse. Nárok na zľavu môže cestujúci preukázať aj medzinárodným študentským (žiackym) preukazom - International student identity card (ISIC karta) alebo študentskou kartou vydanou príslušnou školou s platnosťou určenou príslušnou školou. U študentov vysokých škôl a fakúlt podľa bodu A1d, ktorým škola vydáva bezkontaktné čipové karty ako identifikačné čipové karty študenta danej vysokej školy, za predpokladu, že platnosť zľavy je vizuálne kontrolovateľná (vyznačený mesiac a rok konca platnosti zľavy).
  - žiaci a študenti základných a stredných škôl v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR, podľa bodu A1d preukazom totožnosti predloženým k nahliadnutiu a potvrdením, ktoré vydáva príslušný kompetentný úrad,
  - u študentov stredných a vysokých škôl a fakúlt, ktorí po skončení posledného ročníka štúdia budú v nasledujúcom školskom roku pokračovať v ďalšom štúdiu, preukazom totožnosti a potvrdením príslušnej školy o prijatí na štúdium v danom školskom roku predloženými k nahliadnutiu na zákazníckom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu preukaz na zľavu, ktorým cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse do 30. septembra. Ďalej sa postupuje podľa bodu B1d.

- e) podľa bodu A1e preukazom ŤZP, alebo ŤZP-S sprevádzanej osoby
- f) podľa bodu A1f preukazom totožnosti a potvrdením vystaveným zariadením, v ktorom je navštevované dieťa umiestnené

2. Nárok na prepravu za osobitné cestovné podľa bodu A2 preukazujú oprávnené osoby :

- a) podľa bodu A2a platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje jeho fotografiu, meno a priezvisko. Dopravca vydá preukaz na základe predloženia rozhodnutia sociálnej poisťovne o starobnom dôchodku žiadateľa.
- b) podľa bodu A2b preukazom totožnosti
- c) podľa bodu A2c čipovou kartou vystavenou na zákazníckom mieste dopravcu. Pri vybavovaní čipovej karty nárok na zľavu preukazujú potvrdením Slovenského červeného kríža o udelení zlatej alebo diamantovej Janského plakety alebo medaily Prof. MUDr. Jána Kňazovického a dokladom totožnosti, z ktorého je zrejma adresa trvalého bydliska v Nitrianskom samosprávnom kraji.
- d) podľa bodu A2d čipovou kartou vystavenou na zákazníckom mieste dopravcu. Pri vybavovaní čipovej karty nárok na zľavu preukazujú preukazom vydaným Ústavom pamäti národa, Konfederáciou politických väzňov Slovenska alebo Svetovým združením bývalých politických väzňov a dokladom totožnosti, z ktorého je zrejma adresa trvalého bydliska v Nitrianskom samosprávnom kraji.

3. Cestovanie so zľavneným cestovným lístkom bez dokladov a bez splnenia podmienok uvedených v bodoch 1 a 2 sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.

**C. Doba trvania nároku na poskytovanie zľavy**

1. Nárok na zľavnené jednosmerné a obojsmerné /spiatocné/ cestovné oprávneným osobám trvá:
- a) podľa bodu A1a do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 6. roku veku dieťaťa
  - b) podľa bodu A1b do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 6. roku veku sprevádzaného dieťaťa
  - c) podľa bodu A1c do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 16. roku veku, prípadne do 31. augusta roku, v ktorom dieťa ukončí 10 ročnú povinnú školskú dochádzku
  - d) podľa bodu A1d nasledovne:
    - u žiakov základných škôl v 1. – 4. ročníku do 31. augusta roku, v ktorom žiak ukončí 4. ročník
    - u žiakov základných škôl v 5. – 9. ročníku do 31. augusta roku, v ktorom žiak ukončí 9. ročník
  
    - u študentov stredných škôl do 31. augusta roku, v ktorom skončí aktuálny školský rok. V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok.
  
    - u študentov vysokých škôl do 30. septembra roku v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok.

Pre ďalšie predĺženie zľavy podľa bodov A1c a A1d je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného. Nárok súčasne trvá najviac do dňa prechádzajúceho dňu 26. roku veku.

2. Nárok na osobitné cestovné oprávneným osobám trvá na neobmedzené obdobie.

#### D. Preukaz na zľavu

1. Preukaz na zľavu je neprenosný doklad, ktorý vydáva dopravca na svojich zákazníckych miestach cestujúcim uplatňujúcim si nárok na zľavnené a osobitné cestovné na preukázanie tohto nároku v autobuse.
2. Preukaz na zľavu dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:
  - a) doklad totožnosti žiadateľa, v prípade preukazu na zľavu do 16 rokov rodný list dieťaťa, preukazom poistenca, cestovný pas (akýmkoľvek dokladom potvrdzujúcim vek dieťaťa)
  - b) fotografia rozmerov 2,5 x 3 cm nie staršia ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa (nevzťahuje sa na preukazy detí, ktoré navštevujú predškolské zariadenia a 1. až 4. ročník základnej školy) Fotografia nesmie byť poškodená, nesmie byť výstrižkom z väčšej fotografie a musí byť vyhotovená na fotografickom papieri.  
Tieto podmienky platia výlučne na zákazníckych miestach, ktoré nie sú vybavené fotopracoviskom.
  - c) potvrdenie o nároku na zľavu podľa ods. B - potvrdenie o návšteve školy, potvrdenie o poberaní starobného dôchodku
3. Preukaz na zľavu je vydávaný spolu s ochranným obalom.
4. O dobe platnosti preukazu na zľavu rozhoduje dopravca v zmysle podmienok uvedených v čl. 4, bode C.
5. Platnosť preukazu na zľavu je vizuálne kontrolovateľná (vyznačený mesiac a rok konca platnosti zľavy).
6. Platnosť preukazu na zľavu sa končí uplynutím obdobia, na ktoré bol vystavený alebo ak zanikli podmienky, na základe ktorých bol vystavený.
7. Preukaz na zľavu zostáva majetkom dopravcu. V prípade pochybnosti o správnosti a platnosti údajov uvedených na preukaze na zľavu môže dopravca už vydaný preukaz na zľavu cestujúcemu odobrať a požadovať od cestujúceho opätovné predloženie aktuálnych podkladov na zľavu cestovného. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na bezkontaktné čipové karty vydané školou a preukazy na zľavu cestovného vydané iným dopravcom.

#### E. Ďalšie ustanovenia

1. Cestujúci, ktorý cestuje na zľavnený cestovný lístok, je povinný na požiadanie oprávneného pracovníka dopravcu predložiť preukaz totožnosti so súhlasnými údajmi uvedenými na preukaze na zľavu.
2. Kombinovanie zliav: Ak je možné súčasne uplatniť nároky na zľavnené, resp. osobitné cestovné z viacerých dôvodov, zohľadní sa prepravovanej osobe iba jeden nárok.
3. Zľavnená preprava jedného sprievodcu držiteľa preukazu ŤZP-S sa poskytuje i vtedy, ak si držiteľ preukazu ŤZP-S uplatní iný nárok ako mu prináleží z dôvodu, že je držiteľom tohto preukazu.

#### Čl. 5: Cestovné lístky a cestovné doklady

Pod pojmom cestovné lístky sa rozumie:

Jednosmerný a obojsmerný (spiatočný) cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu

Neplatnosť cestovných lístkov je definovaná v Prepravnom poriadku.

1. Cestovné je cena za prepravu cestujúceho stanovená v závislosti od tarifnej vzdialenosti a druhu cestovného. Cestujúci platí cestovné v hotovosti, prostredníctvom čipovej karty alebo virtuálnou dopravnou kartou bezhotovostne

2. Tarifná vzdialenosť pre stanovenie cestovného a dovozného je určená podľa kilometrických údajov príslušných spojov uvedených v cestovných poriadkoch.
3. Výška cestovného sa mení pri predĺžení alebo skrátení autobusovej linky z dôvodu vyhlásenej obchádzky, ktorá trvá dlhšie ako 7 dní. Výška cestovného sa určí najneskôr do 3 dní od premávky po obchádzkovej trase podľa tarifnej vzdialenosti zodpovedajúcej skutočne používanej dopravnej ceste.

#### **A. Jednosmerný a obojsmerný cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu**

1. Dopravca zabezpečuje predaj jednosmerných a obojsmerných (spiatočných) cestovných lístkov (ďalej len JCL a OCL) v autobuse na linkách pravidelnej autobusovej dopravy u vodiča autobusu v hotovosti alebo bezhotovostne prostredníctvom čipovej karty.
2. Cena cestovného za prepravu cestujúceho sa vypočíta v závislosti od tarifnej vzdialenosti a druhu cestovného. Tarifná vzdialenosť je určená podľa kilometrických údajov príslušných spojov uvedených v cestovnom poriadku. Ak má nástupná a cieľová zastávka v cestovnom poriadku rovnaké kilometrické údaje, vypočíta sa cestovné za najnižšiu tarifnú vzdialenosť.
3. Cestujúci pri zakupovaní JCL a OCL vodičovi vopred oznámi názov cieľovej zastávky svojej cesty, požadovaný druh cestovného a spôsob platby.
4. V prípade, že si cestujúci uplatňuje nárok na zľavnené cestovné, bez vyzvania predloží na kontrolu príslušný preukaz.
5. V prípade, že cestujúci zakupuje JCL a OCL prostredníctvom čipovej karty, priloží čipovú kartu na čítačku čipových kariet, ktorá je súčasťou zariadenia na výdaj cestovných lístkov. Čipová karta musí zostať na čítačke až do úplného vytlačenia cestovného lístka alebo pokiaľ jej odloženie nedá pokyn vodič autobusu.
6. Prostredníctvom jednej čipovej karty je možné uhradiť viacero cestovných lístkov cestujúceho, prípadne cestovné lístky iných spolucestujúcich.
7. Predaj JCL a OCL môže byť vodičom odmietnutý, ak:
  - a) cestujúci nevie preukázať nárok na požadovaný zľavnený (zľavnené jednosmerné a spiatočné cestovné) JCL a OCL dokladmi uvedenými v článku 4 B,
  - b) autobus je v jazde medzi zastávkami,
  - c) cestujúci požiada o predaj JCL a OCL, až keď sa v autobuse začala vykonávať prepravná kontrola.
8. JCL zakúpený u vodiča autobusu platí na jednu cestu prímestskou autobusovou linkou bez prestupu, a to na spoji, v ktorom bol vydaný. Po vystúpení z autobusu (ukončenie cesty, prestup, prerušenie cesty) stráca platnosť a v prípade ďalšej cesty je potrebné zakúpiť nový cestovný lístok.
9. OCL zakúpený u vodiča má cestujúci možnosť využiť spiatočnú cestu lístka do 24-tej hodiny nasledujúceho dňa. Spiatočnú cestu obojsmerného cestovného lístku môže cestujúci využiť aj pri inej trase s inými autobusovými zastávkami pri zachovaní počiatočnej a koncovej zastávky. Ak pri spiatočnej ceste cestujúci nastúpi na zastávke medzi počiatočnou a koncovou zastávkou uvedenou na OCL, spiatočný cestovný lístok je platný. V prípade, ak sa cestujúci rozhodne využiť spiatočný cestovný lístok s nástupom na zastávke, ktorá je skôr ako je uvedená koncová zastávka na spiatočnom lístku, spiatočný lístok nemôže použiť. Spiatočný lístok nie je prestupný.
10. Obojsmerný (spiatočný) cestovný lístok sa vydáva v dvoch platných kópiách, ktoré cestujúci obdrží pri zakúpení.
11. Cestujúci je povinný pri spiatočnej ceste sa preukázať vodičovi oboma kópiami obojsmerného lístka, z ktorých jednu kópiu odovzdá vodičovi. Bez predloženia oboch lístkov spiatočný lístok nebude uznaný a cestujúci si musí zakúpiť cestovný lístok na danú cestu.
12. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný JCL a OCL po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z autobusu a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
13. Zľavnené JCL a OCL sú platným cestovným lístkom len v spojení s príslušnými preukazmi na zľavu, podľa článku 4 B. V opačnom prípade majú charakter neplatného cestovného lístka.

Pre používanie čipových kariet platia ďalej nasledovné ustanovenia:

14. Nabíjanie čipovej karty zabezpečuje dopravca vo svojich zákaznických centrách a online cez UBIAN. Minimálna zálohová platba pri nabíjaní jednej čipovej karty v zákazníckom centre je 5 €, maximálna 150 €. Minimálna zálohová platba dobíjania karty cez UBIAN je 5 €, maximálna 50 €.
15. Nabíjanie čipovej karty je možné aj v autobusoch dopravcu, ktoré premávajú na linkách prímestskej dopravy a to priamo u vodiča autobusu. Dopravca môže miestnou úpravou umožniť nabíjanie čipovej karty aj v autobusoch iných, ním prevádzkovaných liniek.
16. Po zaplatení zálohy je cestujúcemu vydaný daňový doklad o zaplatení a celkovej výške kreditného zostatku na čipovej karte a informácia o časovom obmedzení doby platnosti čipovej karty, prípadne časovom obmedzení platnosti zľavy. Informácia o aktuálnom kreditnom zostatku na čipovej karte je súčasťou každého JCL a OCL zakúpeného prostredníctvom čipovej karty.
17. Platnosť finančného kreditu na čipovej karte je na dobu platnosti čipovej karty.
18. V odôvodnených prípadoch je možné požiadať o storno zálohy z čipovej karty. Odôvodneným prípadom je najmä nezáujem cestujúceho o novú čipovú kartu po skončení platnosti alebo poškodení pôvodnej čipovej karty, zmena trvalého bydliska držiteľa čipovej karty znemožňujúca využiteľnosť kreditu, úmrtie držiteľa čipovej karty a pod. O opodstatnenosti žiadosti o storno zálohy rozhoduje pracovník dopravcu. V ostatných prípadoch je možné kredit prepísať na inú čipovú kartu podľa výberu cestujúceho.
19. O storno alebo prepis zálohy z čipovej karty možno požiadať v zákazníckom centre dopravcu, a to osobne alebo prostredníctvom inej osoby na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené. Storno zálohy z čipovej karty u detí do 15 rokov veku vybavuje zákonný zástupca dieťaťa.
20. Storno alebo prepis zálohy z čipovej karty u právnických osôb sa vybavuje len na základe poverenia alebo úradne overeného splnomocnenia. U fyzických osôb podnikajúcich podľa živnostenského zákona resp. podľa iných predpisov v jednoosobných s. r. o. vybavujú storno zálohy dané osoby alebo ich poverení zamestnanci, resp. tretie osoby, a to na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené.
21. Ak cestujúci pri storne zálohy z čipovej karty nepožiadá o daňový doklad, v budúcnosti mu tento nebude vydaný.

## Čl. 6: Čipová karta

### A. Základné podmienky použitia čipovej karty

1. Čipová karta spoločnosti ARRIVA Nové Zámky, a. s. (ďalej len čipová karta) je dopravnou kartou a slúži ako elektronický nosič finančnej zálohy cestujúceho na elektronickú platbu jednorazového cestovného
2. Ako elektronický nosič údajov uvedených v ods. 1 možno tiež využiť čipové karty iných organizácií, za predpokladu, že tieto boli usporiadané pre ich súčasné použitie pre účely spoločnosti ARRIVA Nové Zámky, a. s.
3. Novú čipovú kartu vystavuje dopravca vo svojich zákaznických centrách. Čipovú kartu je možné vystaviť aj online cez aplikáciu UBIAN, a to vo forme klasickej plastovej karty, alebo ako virtuálnu kartu uloženú v mobilnom zariadení s operačným systémom Android. Na týchto miestach sa tiež personifikujú čipové karty iných organizácií podľa ods. 2 pre ich použitie pre účely spoločnosti ARRIVA Nové Zámky, a. s.
4. Čipová karta sa vydáva spolu s ochranným puzdrom. Po vystavení sa stáva majetkom cestujúceho, ktorý si ju zakúpil.
5. Doklady, ktoré sú podmienkou pre vystavenie čipovej karty, sú uvedené v čl. 6, ods. B.



6. Čipová karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať nasledovné podmienky:
  - a) čipová karta sa nesmie mechanicky ohýbať, lámať
  - b) čipová karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom
  - c) čipová karta nesmie byť vystavená vplyvu vysokej teploty
7. Čipová karta je vystavená na osobu a je neprenosná. Z jednej čipovej karty možno zaplatiť súčasne aj viacero cestovných lístkov podľa požiadavky jej držiteľa. U cestujúcich s nárokom na zľavu je jej neoddeliteľnou súčasťou platný preukaz na zľavu s vyznačenou dobou platnosti zľavy (posledný mesiac a rok platnosti).
8. Reklamácie na funkčnosť čipovej karty sa riešia na základe reklamačného poriadku vydaného dopravcom
9. Stratu, resp. krádež čipovej karty je potrebné bezodkladne nahlásiť dopravcovi. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú čipovú kartu dopravca náhradu neposkytuje. Taktiež dopravca v týchto prípadoch nezodpovedá za zostatok výšky zálohy.
10. Platnosť čipovej karty je 5 rokov od dátumu jej vystavenia. Po skončení platnosti čipovej karty dopravca likviduje osobné údaje podľa § 17 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov bez písomného oznámenia. Kto neoprávnene vyrobí, pozmení, obstará, drží, užíva čipovú kartu ako predmet spôsobilý plniť funkciu platobnej karty, môže sa týmto konaním dopustiť priestupku alebo trestného činu v zmysle príslušných zákonov.
11. Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu typu kariet z dôvodu ochrany a bezpečnosti vkladov na kartách. Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu formy platby za cestovné.

## **B. Všeobecné podmienky pre vystavenie čipovej karty**

Čipovú kartu dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:

- Preukaz totožnosti žiadateľa
- V prípade čipovej karty pre dieťa do 16 rokov rodný list dieťaťa, platný doklad totožnosti zákonného zástupcu

## **C. Cenové podmienky pre vystavenie čipovej karty**

1. Čipovú kartu dopravca vystaví za cenu uvedenú v čl. 2, ods. D.

### **Čl. 7: Tarifné podmienky pre prepravu batožiny a živé spoločenské zvieratá prepravované spolu s cestujúcim**

1. Bezplatne sa prepravuje batožina, živé spoločenské zvieratá podľa článku 3 A1.

### **Čl. 8: Strata a poškodenie cestovných lístkov a cestovných dokladov vydaných dopravcom**

1. Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok, preukaz na zľavu a čipovú kartu sa náhrada neposkytuje.
2. Stratu preukazu na zľavu je držiteľ povinný nahlásiť osobne v zákazníckom centre dopravcu, ktorý ho vydal, inak zodpovedá za jeho zneužitie.
3. Na žiadosť cestujúceho môže dopravca stratenú alebo odcudzenú čipovú kartu zablokovať proti neoprávnenému použitiu. Služba blokovania čipovej karty sa poskytuje maximálne na obdobie 60 dní. Po uplynutí tohto obdobia sa čipová karta zo zoznamu blokováných kariet vyradí.
4. Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej čipovej karty dopravca môže na novú čipovú kartu dobiť už zaplatený finančný kredit zo zablokovanej čipovej karty, vo výške, ktorá na nej ostala po desiatich dňoch od zablokovania.

5. Opätovne dobiť už zaplatený finančný kredit možno v zákazníckom centre dopravcu, avšak najskôr po uplynutí 10 dní a najneskôr do uplynutia 60 dní od zablokovania stratenej, odcudzenej alebo zničenej pôvodnej čipovej karty.
6. Cestujúcemu, ktorý predloží poškodenú čipovú kartu, z ktorej je možné vyčítať aktuálny zostatok kreditu, prevedie dopravca kredit na novú čipovú kartu ihneď.

#### **Čl. 9: Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej preprave**

1. Pri prerušení prepravy z dôvodu mimoriadnych udalostí v zmysle prepravného poriadku je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným autobusom tej istej, prípadne inej linky, a to bez povinnosti pre cestujúceho zakúpiť si ďalší JCL ,OCL a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.
3. Pri predĺžení alebo skrátení pôvodnej linky z dôvodu vyhlásených obchádzok, ktorá trvá viac ako 10 dní, vypočíta dopravca novú tarifnú vzdialenosť a zmenou cestovného poriadku z aktualizuje skutočne používanú dopravnú trasu.

#### **Čl. 10: Vrátanie cestovného**

1. Ak cestujúci žiada podľa príslušných ustanovení prepravného poriadku vrátenie zaplatenej sumy alebo jej pomernej časti pri nepoužití alebo čiastočnom použití cestovného lístka a predloží o splnení podmienok stanovených prepravným poriadkom dopravcu potvrdenie výdajne alebo vodiča, prípadne ich splnenie osvedčí iným spôsobom, dopravca mu vráti príslušnú zaplatenú sumu.
2. Vrátanie cestovného lístka a pomernej časti zaplateného cestovného môže cestujúci uplatniť písomne v príslušnom zákazníckom centre ARRIVA Nové Zámky, a.s..
3. Pomeraná časť cestovného je rozdiel medzi celkovo zaplatenou čiastkou cestovného a adekvátnou čiastkou za precestovaný úsek, na ktorý bol cestovný lístok využitý.
4. V prípade ak sa vracia cestovné alebo jeho časť poštou, dopravca vrátenú sumu cestovného zníži o výšku poštovného.

#### **Čl. 11: Záverečné ustanovenia**

1. Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich v prímestskej autobusovej doprave, ako kontrola tarifného vybavenia cestujúcich, cestovné lístky (neplatnosť lístka a základné podmienky použitia cestovného lístka) sú uvedené v Prepravnom poriadku.
2. Tarifa prímestskej autobusovej dopravy, ktorá je prílohou prepravného poriadku nadobúda účinnosť dňom 01.05.2023.

Ing. Silvester Zemes, v.r.

generálny riaditeľ