

Príloha č. 1 k Zmluve o pripojení k Informačnému systému DCOM

Všeobecné zmluvné podmienky pre používanie služieb IS DCOM

zo dňa 5. 2. 2018

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Všeobecné zmluvné podmienky pre používanie služieb IS DCOM (ďalej len „**VZP**“) sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení k Informačnému systému Dátové centrum obcí a miest (ďalej len „**Zmluva**“).
2. VZP upravujú právne vzťahy medzi DEUS a Používateľom, ak Zmluva neobsahuje odlišnú právnu úpravu.
3. Používateľ potvrdzuje, že tieto VZP sú mu známe, porozumel im a súhlasí s nimi.

Článok 2

Prehľad použitých pojmov

1. Pojmy definované v tomto článku majú rovnaký význam vo VZP a v ostatných prílohách Zmluvy:
 - a) **Zmluvné strany** - DEUS/Poskytovateľ a Používateľ.
 - b) **DEUS** - DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska, so sídlom: Kýčerského 5, 811 05 Bratislava, IČO: 45 736 359, správca IS DCOM.
 - c) **Používateľ** – obec alebo mesto, ktoré s DEUS uzavrelo Zmluvu.
 - d) **DCOM** – Dátové centrum obcí a miest.
 - e) **IS DCOM** – Informačný systém Dátové centrum obcí a miest - nadrezortný informačný systém verejnej správy, ktorý poskytuje obciam a mestám technické a programové prostriedky na výkon verejnej moci elektronickej, na prevádzkovanie informačných systémov verejnej správy v ich správe, a na zabezpečenie základných činností v oblasti elektronického výkonu vnútorných agend a prevádzku ostatných informačných systémov, ktoré obec alebo mesto používa.
 - f) **Prístupová infraštruktúra IS DCOM** – Časť infraštruktúry IS DCOM obsahujúca prvky prístupu k Centrálnemu informačnému systému IS DCOM. Obsahuje taktiež ochranné prvky (firewall a pod).
 - g) **Centrálna infraštruktúra IS DCOM** – Časť infraštruktúry IS DCOM zabezpečujúca celkový chod informačného systému DCOM.
 - h) **SLA/OLA** – Úroveň poskytovania služby (Service Level Agreement / Organization Level Agreement).
 - i) **ISO** – Informačný systém obce.
 - j) **CallCentrum** – centrálny komunikačný bod prevádzkovaný zo strany DEUS v rozsahu a za podmienok určených v prílohách Zmluvy.
 - k) **Service Desk** – aplikačné vybavenie určené pre podporu prevádzky CallCentra.
 - l) **Administrátor IS DCOM** – Systémový správca IS DCOM.
 - m) **IS VS** – Informačný systém verejnej správy.
 - n) **Obchodný zákonník** – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
 - o) **Zákon o IS VS** – Zákon č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy v znení neskorších predpisov.
 - p) **Referenčný register** – Jedinečný odporúčaný register používaný v iných informačných systémoch verejnej správy v zmysle Zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickom výkone verejnej moci (zákon o e-Governmente).
 - q) **MF SR** – Ministerstvo financií Slovenskej republiky.
 - r) **ÚV SR** – Úrad vlády Slovenskej republiky.
 - s) **ŠF** – Štrukturálne fondy.
 - t) **KF** – Kohézny fond.
 - u) **SERVIO** – elektronický service desk.

- v) **RPO** – (recovery point objective) predstavuje maximálny časový interval prerušenia poskytovania služby pred tým, ako táto strata dát prekročí maximálne stanovené povolené hodnoty.
- w) **RTO** – (recovery time objective) predstavuje maximálnu lehotu, dokedy musí byť poskytovanie služby obnovené.

Článok 3

Technické vybavenie

1. Predpokladom poskytovania služieb IS DCOM podľa Zmluvy je, že Používateľ disponuje technickým vybavením s určenými parametrami.
2. Parametre (najmä druh, množstvo, kvalita a výkon) technického vybavenia určuje DEUS.
3. Technické vybavenie zabezpečuje DEUS, ak sa strany nedohodnú, že si ho zabezpečí Poskytovateľ.
4. Ak si technické vybavenie zabezpečuje Používateľ, zodpovedá za jeho riadnu funkčnosť.
5. Ak technické vybavenie poskytuje Používateľovi DEUS a strany sa nedohodnú inak, technické vybavenie poskytuje DEUS Používateľovi bez nároku na odmenu (výpožička). Práva a povinnosti strán sú uvedené v čl. 6 VZP.

Článok 4

Migrácia

1. Predpokladom poskytovania služieb IS DCOM je vykonanie migrácie dát (údajov) Používateľa do IS DCOM.
2. Okrem povinností podľa Zmluvy sa Používateľ za účelom vykonania migrácie zaväzuje:
 - a) riadne vyplniť dotazník pre priradenie aplikačných rolí oprávnených osôb a ich prístupov do IS DCOM,
 - b) poskytnúť súčinnosť pri vypracovaní dokumentov relevantných k vydaniu elektronickej pečate,
 - c) poskytnúť súčinnosť pri dohodnutí a zafixovaní termínu migrácie dát ISO,
 - d) po dokončení migrácie vykonať kontrolu kvality zmigrovaných dát potvrdením hlásenia v SERVIO,
 - e) a všetku ďalšiu súčinnosť potrebnú za účelom naplnenia predmetu Zmluvy.
3. V prechodnom režime (do okamihu migrácie údajov Používateľa do infraštruktúry IS DCOM) za zálohovanie údajov zodpovedá Používateľ. Po ukončení prechodného režimu, t. j. po migrácii údajov Používateľa do infraštruktúry IS DCOM, DEUS zodpovedá za zálohovanie údajov a DEUS je povinný mať k dispozícii zálohované dáta z predchádzajúceho pracovného dňa.
4. Migráciu vykoná DEUS na vlastné náklady.

Článok 5

Prístup k IS DCOM

1. Predpokladom poskytovania služieb je pripojenie k IS DCOM, ktoré zabezpečí DEUS pre používateľa bez nároku na odmenu.
2. Pripojenie k IS DCOM je možné prostredníctvom prístupovej infraštruktúry DCOM po aktivácii prístupov do systému IS DCOM. Informácie potrebné pre pripojenie k službe IS DCOM budú Používateľom vyplnené do Dotazníka pre pripojenie k službe IS DCOM, ktorý tvorí Prílohu č. 6 k Zmluve. Používateľ zabezpečí potrebnú súčinnosť pri zriadení pripojenia k IS DCOM.
3. Prístup používateľov k IS DCOM zabezpečí DEUS prostredníctvom autentifikačných údajov, ktorými sú prístupové meno a heslo pre oprávnené osoby Používateľa (ďalej aj „**autentifikačné údaje**“).
4. Oprávnenými osobami Používateľa podľa bodu 3 sú: starosta obce alebo primátor mesta, zamestnanci obce alebo mesta uvedení v Prílohe č. 6 k Zmluve, alebo zamestnanci obce alebo mesta dodatočne písomne oznámení Používateľom. Za oprávnené osoby sa považujú aj dodávatelia informačných služieb (ISO dodávateľ) obci uvedení v Prílohe č. 6 k Zmluve, alebo dodatočne písomne oznámení Používateľom.

5. Používateľ sa zaväzuje v Prílohe č. 6 k Zmluve alebo v dodatočnom písomnom oznámení uviesť iba také osoby, ktoré sú dôveryhodné a ktoré po všetkých stránkach poskytujú záruku, že budú s autentifikačnými údajmi nakladať a používať ich v súlade s pravidlami uvedenými v tejto Zmluve.
6. DEUS prideli autentifikačné údaje oprávneným osobám v počte a v rozsahu, ktoré sú potrebné pre riadne poskytovanie služieb IS DCOM.
7. Za nakladanie s autentifikačnými údajmi a za ich používanie zodpovedá Používateľ. Konanie oprávnených osôb sa považuje za konanie Používateľa. DEUS nezodpovedá Používateľovi za to, ak oprávnené osoby použijú autentifikačné údaje v rozpore s pravidlami ich používania, v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo v rozpore s ich povinnosťami voči Používateľovi.
8. Autentifikačné údaje sú neprenosné, autentifikačnú údaje môže používať len osoba, ktorej sú pridelené.
9. Používateľ voči DEUS zodpovedá za to, že autentifikačné údaje nebudú sprístupnené osobám, ktorým neboli pridelené.
10. Používateľ voči DEUS zodpovedá za stratu autentifikačných údajov, alebo za ich zneužitie.
11. Pri používaní autentifikačných údajov je potrebné zachovávať maximálnu mieru opatrnosti a základné pravidlá obozretnosti. DEUS je oprávnený jednostranne určiť ďalšie pravidlá používania autentifikačných údajov (Pravidlá používania služieb IS DCOM).
12. Používateľ je povinný oboznámiť oprávnené osoby s pravidlami používania autentifikačných údajov a právne ich zaviazať na ich dodržiavanie.
13. Používateľ je povinný ihneď informovať DEUS o tom, že došlo k zániku funkcie starostu/primátora, alebo že jeho právomoci boli obmedzené. Na základe tohto oznámenia DEUS zruší pridelené autentifikačné údaje.
14. Používateľ je povinný ihneď informovať DEUS o tom, že ďalším oprávneným osobám zanikol pracovný pomer s Používateľom. Na základe tohto oznámenia DEUS zruší pridelené autentifikačné údaje.
15. Používateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať DEUS o zrušenie pridelených autentifikačných údajov, najmä ak dôveryhodnosť oprávnenej osoby je ohrozená alebo narušená.

Článok 6

Výpožička

1. DEUS bez nároku na odmenu prenecháva Používateľovi predmet výpožičky v stave spôsobilom na riadne užívanie. Používateľ spôsobilosť predmetu výpožičky potvrdí v Preberacom protokole.
2. Predmetom výpožičky hnutelného majetku sú zariadenia výpočtovej techniky, ktoré sú špecifikované v Preberacom protokole.
3. Predmet výpožičky Poskytovateľ obstaral v rámci národného projektu „Dátové centrum obcí a miest – DCOM“ z prostriedkov poskytnutých zo štrukturálnych fondov EÚ a Používateľ sa ho zaväzuje používať pre účely používania služieb IS DCOM a podľa pokynov DEUS.
4. Predmet výpožičky sa zaväzuje DEUS inštalovať v priestoroch poskytnutých Používateľom. Používateľ zodpovedá za to, že tieto priestory sú vhodné na prevádzku predmetu výpožičky.
5. DEUS sa zaväzuje inštalovať predmet výpožičky najneskôr do 60 (šesťdesiatich) dní od účinnosti Zmluvy.
6. Používateľ je povinný poskytnúť DEUS a ním povereným osobám všetku súčinnosť pri inštalácii predmetu výpožičky.
7. Predmet výpožičky Používateľom protokolárne prevezme bezodkladne po ukončení inštalácie.
8. Zoznam predmetu výpožičky, vrátane počtov, výrobných čísel technických zariadení a ich evidenčných inventárnych čísel, pod ktorými je predmet výpožičky vedený v DEUS, bude uvedený v Preberacom protokole predmetu výpožičky.
9. Používateľ zodpovedá za nebezpečenstvo škody na predmete výpožičky po dobu, po ktorú má predmet výpožičky u seba. Používateľ zodpovedá najmä v prípade poškodenia, straty, zničenia alebo odcudzenia predmetu výpožičky.
10. Používateľ sa zaväzuje:
 - a) používať predmet výpožičky len na dohodnutý účel a v súlade so Zmluvou, jej prílohami, v súlade s pravidlami určenými DEUS,
 - b) udržiavať predmet výpožičky na vlastné náklady v riadnom stave,
 - c) chrániť predmet výpožičky pred poškodením, stratou, zničením a odcudzením,
 - d) že neprenechá predmet výpožičky tretej osobe s výnimkou zamestnancov Používateľa,

- e) vrátiť predmet výpožičky po zániku Zmluvy v lehote 30 dní od zániku Zmluvy v stave, v akom ho prevzal s prihliadnutím na obvyklé (bežné) opotrebenie.
11. Používateľ nie je oprávnený meniť hardvérovú konfiguráciu predmetu výpožičky bez vedomia a predchádzajúce písomného súhlasu DEUS. To sa nevzťahuje na povolené užívateľské nastavenia podľa užívateľskej dokumentácie výrobcu k predmetu výpožičky.
 12. Akékoľvek zmeny miesta, kde sa predmet výpožičky presunie z miesta uvedeného na preberacom protokole, alebo požadované úpravy SW konfigurácie predmetu výpožičky, je Používateľ povinný oznámiť DEUS. Zmeny oznamuje Používateľ prostredníctvom hlásenia na CallCentrum, tel. 02/57 26 76 76, e-mail: callcentrum@dcom.sk.
 13. Používateľ je povinný ohlásiť okamžite akúkoľvek vadu, poškodenie, stratu, resp. zásah do predmetu výpožičky prostredníctvom hlásenia na CallCentrum.
 14. Používateľ je povinný umožniť prístup osobám povereným DEUS do priestorov, kde je umiestnený predmet výpožičky a umožniť im vykonať činnosť v zmysle poverenia, ktorá musí byť ohlásená obvykle 5 pracovných dní vopred. Používateľ je oprávnený preveriť totožnosť poverených osôb, požadovať predloženie písomného poverenia a o prístupe a vykonanej činnosti je oprávnený vyhotoviť písomný záznam, ktorý podpíše spolu s osobou poverenou DEUS.
 15. Používateľ je povinný vykonať fyzickú inventarizáciu predmetu výpožičky v termíne určenom DEUS a zápis o vykonaní inventarizácie predmetu výpožičky zaslať DEUS, a to spravidla raz ročne. DEUS v prípade potreby môže u Používateľa vykonať mimoriadnu inventarizáciu predmetu výpožičky; používateľ je povinný to DEUS umožniť.
 16. Používateľ zabezpečuje prevádzku predmetu výpožičky na vlastné náklady, a to vrátane spotrebného materiálu.
 17. Na označenie predmetu výpožičky sa vzťahuje Manuál pre informovanosť a publicitu, vydaný Riadiacim orgánom OPIS na základe nového systému riadenia Štrukturálnych fondov (ďalej len „ŠF“) a Kohézneho fondu (ďalej len „KF“) platného od 01.04.2010. Používateľ je povinný zachovať určené označenie a nie je oprávnený vykonávať akékoľvek úpravy na ňom bez vedomia a súhlasu DEUS.
 18. Používateľ sa zaväzuje na predmete výpožičky na vlastné náklady odstrániť vady, ktoré vzniknú bez zavinenia DEUS. Ak tak neurobí Používateľ, DEUS je oprávnený odstrániť vady na náklady Používateľa.
 19. Ak na predmete výpožičky vzniknú vady, ktoré bránia riadnemu užívaniu predmetu výpožičky a riadne užívanie predmetu výpožičky nie je možné zabezpečiť opravou, DEUS poskytne Používateľovi iný predmet výpožičky alebo jeho časť. Bod 18 nie je dotknutý.
 20. DEUS je vždy oprávnený nahradiť predmet výpožičky inými vhodnými zariadeniami výpočtovej techniky.
 21. DEUS má právo kedykoľvek požadovať fyzický prístup k predmetu výpožičky.
 22. DEUS je oprávnený požiadať Používateľa o vrátenie niektorých predmetov výpočtovej techniky, ktoré sú predmetom výpožičky, ak ich Používateľ nepotrebuje pre účely používania služieb IS DCOM.

Článok 7

Prevádzka IS DCOM

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby IS DCOM:
 - a) Dostupnosť centrálnej infraštruktúry IS DCOM nepretržite (24 hodín, 7 dní v týždni), mimo plánovaných odstávok potrebných pre plánovanú údržbu. Garantovaná dostupnosť infraštruktúry je 99% času (nedostupnosť je max. 7 hod./mesiac). Do tohto času sa nepočítajú plánované doby odstávky systému potrebné pre údržbu technických a softvérových prostriedkov, rovnako prípady okolností vylučujúcich zodpovednosť (živelné pohromy, havárie, teroristický útok). Poskytovateľ vyvinie maximálne úsilie, aby realizoval plánované odstávky po 18.00 hod.
 - b) Služby CallCentra pre koncových používateľov v obciach a mestách v čase od 7.00 do 17.00 hod. počas pracovných dní prostredníctvom:
 - i. telefonického kontaktu (02/57 26 76 76) s max. lehotou odozvy 120 sekúnd
 - ii. e-mailového kontaktu (callcentrum@dcom.sk) s max. lehotou odozvy 2 hodiny
 - c) V prípade poruchy je definovaná lehota vyriešenia najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa (do 18.00 hod).
 - d) Závazok dostupnosti centrálnej infraštruktúry IS DCOM podľa bodu a) sa netýka integrácie podľa článku 2 ods. 2 písm. C tejto zmluvy a integrácie na spoločné moduly Ústredného portálu verejnej správy podľa článku 2 ods. 2 písm. B.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby pre koncové body dodané v rámci projektu DCOM v obciach a mestách (výpočtová technika a multifunkčné zariadenia):
 - a) Služby CallCentra pre koncových používateľov v obciach a mestách v čase od 7.00 až 17.00 hod. počas pracovných dní prostredníctvom:
 - i. telefonického kontaktu (02/572 67 676) s max. lehotou odozvy 120 sekúnd
 - ii. e-mailového kontaktu (callcentrum@dcom.sk) s max. lehotou odozvy 2 hodiny
 - b) Služby pre podporu koncových zariadení v čase od 8.00 až 18.00 hod. počas pracovných dní.
 - c) V prípade poruchy je definovaná lehota vyriešenia najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa (do 18.00 hod.).
 - d) Poskytovateľ sa zaväzuje vyriešiť všetky poruchy. Minimálne 70% z nich vyrieši v lehote definovanej v predošlom bode 2 c).
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo operatívne vykonávať nevyhnutné zásahy do IS DCOM, ako aj do svojho hardvérového a softvérového vybavenia (vrátane toho, ktoré je predmetom výpožičky), prostredníctvom ktorého sa služby IS DCOM prevádzkujú.
4. Za porušenie povinností DEUS sa nepovažuje výpadok alebo porucha IS DCOM, pokiaľ je zo strany Poskytovateľa dodržaná dostupnosť systému podľa bodu 1 tohto článku a pokiaľ neplánovaný výpadok netrvá dlhšie ako 4 hodiny počas prevádzkového času, t. j. od 8.00 hod do 18.00 hod v pracovných dňoch.

Článok 8

Práva a povinnosti DEUS

1. Používateľ splnomocňuje DEUS na svoje zastupovanie pred tretími stranami vo veciach týkajúcich sa zabezpečenia plnenia predmetu Zmluvy. DEUS je najmä, ale nie výlučne, oprávnený rokovať s tretími stranami vo veci prepojenia aplikačných modulov IS DCOM, ktoré je Používateľ oprávnený používať na základe Zmluvy, s inými informačnými systémami verejnej správy (ďalej len „IS VS“). Používateľ ďalej udeľuje Poskytovateľovi právo na použitie heraldických známení z Heraldického registra Slovenskej republiky, prípadne z inej heraldickej autority v Slovenskej republike, a to za účelom doplnenia identít Používateľa týmito údajmi do IS DCOM.
2. DEUS sa zaväzuje poskytnúť Používateľovi súčinnosť v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä v súlade so Zákonom o IS VS.
3. DEUS sa zaväzuje plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy v súlade s požiadavkami Používateľa s náležitou odbornou starostlivosťou a odborne spôsobilými osobami konajúcimi za DEUS.
4. DEUS je oprávnený plniť svoje záväzky zo Zmluvy prostredníctvom tretích osôb. Za ich činnosť zodpovedá tak, ako keby konal sám.
5. DEUS sa zaväzuje konať tak, aby neboli ohrozené alebo poškodené záujmy zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy v oblasti:
 - a) zabezpečenia dát pred zneužitím,
 - b) ochrany dát pred ich poškodením,
 - c) ochrany pred stratou dát,
 - d) ochrany pred neoprávneným použitím dát.

Článok 9

Práva a povinnosti Používateľa

1. Používateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie povinností podľa Zmluvy, inak v plnom rozsahu zodpovedá za akékoľvek škody spôsobené z dôvodu nesplnenia tejto povinnosti.
2. Používateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s predmetom Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o NFP na financovanie projektu DCOM, a to oprávnenými osobami v zmysle článku 2, ods. 26 Všeobecných zmluvných podmienok tvoriacich Prílohu č. 1 k Zmluve o NFP a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.

3. Používateľ nemá právo požadovať od DEUS zdrojové kódy IS DCOM alebo iných počítačových programov a ani žiadnym spôsobom zasahovať do týchto autorských diel sprístupnených DEUS, ak nie je písomne dohodnuté inak.
4. Používateľ sa zaväzuje konať tak, aby neboli poškodené záujmy zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy v oblasti:
 - a) zabezpečenia dát pred zneužitím,
 - b) ochrany dát pred ich poškodením,
 - c) ochrany pred stratou dát,
 - d) ochrany pred neoprávneným použitím dát.

Článok 10

Pozastavenie plnenia povinností DEUS podľa Zmluvy

1. Používateľ berie na vedomie, že poskytovanie súčinnosti z jeho strany je podmienkou toho, aby mu DEUS mohol poskytovať služby IS DCOM a aby mohol plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy.
2. Ak Používateľ neposkytne potrebnú súčinnosť, Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb IS DCOM a plnenie jeho povinností podľa Zmluvy, o čom bezodkladne Používateľa informuje.
3. DEUS opätovne začne bezodkladne poskytovať služby IS DCOM a plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy, ak Používateľ opätovne začne poskytovať potrebnú súčinnosť.

Článok 11

Zodpovednosť za škodu

1. Zodpovednosť Zmluvných strán za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia zmluvných povinností sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. DEUS nezodpovedá Používateľovi za:
 - a) škody finančného, materiálneho alebo iného charakteru, spôsobené nefunkčnosťou a/alebo prerušením poskytovania služieb podľa Zmluvy, poškodením alebo stratou dát či poškodením, obmedzením prevádzky hardvéru, resp. softvéru, ktoré nespôsobil,
 - b) za vady spôsobené treťou osobou inou ako DEUS, jeho zamestnancom alebo osobou ním poverenou alebo udalosťou, za ktorú táto tretia osoba zodpovedá,
 - c) za vady spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť,
 - d) za vady spôsobené Používateľom (najmä porušením bezpečnostných zásad spočívajúcich v ukladaní škodlivých súborov, návštevy nebezpečných internetových stránok, bránenie aktualizácií antivírusových databáz a podobne),
 - e) za škody ani omeškania spôsobené v dôsledku nepresných alebo nesprávnych informácií, vybavení, dát, podpory alebo súčinnosti poskytnutých zo strany Používateľa,
 - f) za škody spôsobené stratou údajov uložených Používateľom lokálne na počítačoch IS DCOM (na zariadeniach výpočtovej techniky, ktoré sú špecifikované v preberacom protokole – predmet výpožičky podľa článku 6 VZP),
 - g) zneužitie autentifikačných údajov.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že DEUS zodpovedá len za skutočnú škodu, ktorá bola Používateľovi spôsobená, a to do výšky ceny predmetu výpožičky určenej v Preberacom protokole. DEUS nezodpovedá za následné škody, ušlý zisk, nedosiahnuté úspory, nepriame škody a nároky Používateľa a/alebo tretích strán.
4. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že za okolnosti vylučujúce zodpovednosť Zmluvných strán za plnenie svojich záväzkov zo Zmluvy sa považuje prekážka, ktorá nastane nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v riadnom plnení svojej povinnosti (napr. prírodná katastrofa, požiar, záplava, zemetrasenie, štrajk, všeobecné právne predpisy, výpadok počítačovej siete mimo dosahu a správy poskytovateľa, zákazy štátnych orgánov, vojna a pod.), ak nemožno predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky mohla odvrátiť alebo prekonať a v čase vzniku záväzku predvídať. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, kedy povinná Zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len po dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

5. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť pretrvávajú po dobu 90 dní, nehľadiac na predĺženie lehoty na splnenie Zmluvy, ktoré možno Poskytovateľovi z tohto dôvodu udeliť, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená vypovedať Zmluvu s jednomesačnou výpovednou lehotou.
6. Zmluvné strany majú povinnosť sa vzájomne informovať o vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť. V prípade, že sa vyskytnú udalosti, ktoré jednej alebo oboch zmluvným stranám čiastočne alebo úplne neumožnia plnenie ich povinností podľa tejto Zmluvy, sú povinné sa o tom bez zbytočného omeškania informovať a spoločne podniknúť kroky k ich prekonaniu. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú stranu, ktorá sa porušenia Zmluvy v tomto bode nedopustila.

Článok 12

Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré sa považujú za dôverné podľa tohto článku VZP.
2. Za dôverné informácie sa považujú najmä :
 - a) osobné údaje,
 - b) údaje o zmluvných partneroch,
 - c) informácie, ktoré súvisia s prístupovými právami, ID, heslá, autentifikačné údaje a pod.,
 - d) bezpečnostné pravidlá a zabezpečenie IS DCOM,
 - e) akékoľvek skutočnosti, ktoré sa udiali alebo vyskytli u Zmluvných strán alebo v súvislosti s ich činnosťou a ich zamestnancami, a ktorých oznámenie môže ohroziť alebo znížiť dobrú povest' zmluvných strán, vyvolať obavy o plnenie ich záväzkov alebo spôsobiť akúkoľvek ujmu.
3. Za dôverné informácie sa nepovažujú tie informácie a skutočnosti, ktoré Zmluvná strana sama zverejnila, alebo ktoré sa stali verejne známe bez pričinenia Zmluvných strán, alebo o ktorých podľa písomného oznámenia dotknutej Zmluvnej strany nemusí byť zachovaná mlčanlivosť alebo ktoré je ktorákoľvek Zmluvná strana povinná uverejniť podľa zákona.
4. Informácie sa považujú za dôverné informácie bez ohľadu na formu, podobu alebo nosič, na ktorom sú zaznamenané.
5. Ktorákoľvek zmluvná strana môže druhú zmluvnú stranu na základe jej písomnej žiadosti oslobodiť od povinnosti mlčanlivosti.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že s dôvernými informáciami budú zaobchádzať prísne dôverne a budú zachovávať o nich tajomstvo. Zachovávaním tajomstva sa rozumie najmä povinnosť tretej osobe neoznámiť, neposkytnúť, akýmkoľvek spôsobom nesprístupniť, neumožniť sprístupnenie, alebo pre tretiu osobu nevyužiť tieto dôverné informácie. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, ak Zmluvná strana sprístupní dôvernú informáciu svojmu zamestnancovi viazanému povinnosťou mlčanlivosti, advokátovi, daňovému poradcovi alebo audítorovi, ak sprístupnenie informácie je nevyhnutne potrebné pre výkon ich úloh.

Článok 13

Oznamovanie

1. Obe zmluvné strany sú povinné vzájomne sa do 7 (siedmich) dní informovať o každej zmene názvu, sídla, korešpondenčnej adresy, a/alebo osoby oprávnenej konať v mene zmluvných strán s preukázaním takéhoto oprávnenia ako aj informovať o ďalších skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre zmluvný vzťah založený Zmluvou.
2. Povinnosť Zmluvných strán oznamovať iné údaje (informácie) podľa tejto Zmluvy, prípadne v skorších lehotách podľa tejto Zmluvy, tým nie je dotknutá.
3. Každé oznámenie podľa Zmluvy musí byť písomné a doručované postupom podľa článku 14 tejto Zmluvy, ak nie je uvedené inak.

Článok 14

Doručovanie

1. Písomné oznámenia podľa tejto Zmluvy sa doručujú:
 - a) osobne,
 - a) poštou formou doporučeného listu s doručenkou,
 - b) e – mailom,
 - c) iným spôsobom uvedeným v Zmluve alebo VZP.
2. Oznámenia podľa tejto Zmluvy, pre ktoré nie je určený osobitný spôsob oznamovania, sa doručujú na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy.
3. Ktorákoľvek zmluvná strana musí písomne oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu údajov podľa bodu 2 tohto článku.
4. Písomnosti určené pre Zmluvné strany sa zasielajú na kontaktné miesta uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na adresy uvedené v oznámení podľa bodu 3 tohto článku.
5. Povinnosť doručiť je splnená, ak:
 - a) adresát písomnosť prevezme,
 - b) zásielku vráti pošta odosielateľovi ako nedoručiteľnú z dôvodu, že adresát svojím konaním alebo opomenutím doručenie písomnosti zmaril, odmietol prijať zásielku, alebo z dôvodu, že adresát je neznámy (nezdržuje sa na uvedenej adrese) a neoznámil nové sídlo spoločnosti, ak adresát zásielku neprevezme,
 - c) odosielateľovi je doručená e-mailová správa o doručení správy.
6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že budú komunikovať predovšetkým elektronickou poštou. Ak ide o dokument, správu alebo inú zásielku, ktorá má za následok vznik, zmenu alebo zánik povinností podľa tejto Zmluvy, musí ju zmluvná strana doručiť osobne alebo poslať aj poštou ako zásielku na doručenkou; v takom prípade je rozhodujúce doručenie osobne alebo poštou.
7. Zmluvné strany si výslovne dohodli osobitný spôsob komunikácie prostredníctvom digitálneho service desku (ďalej len „SERVIO“):
 - 7.1. Používateľ má na základe autentifikačných údajov prístup do SERVIA.
 - 7.2. DEUS je oprávnený oznámiť Používateľovi pokyny, upozornenia, návrhy a pod. (ďalej len „Oznámenie“) ich umiestnením do SERVIA, t. j. sprístupnením ich obsahu Používateľovi prostredníctvom SERVIA.
 - 7.3. Sprístupnením obsahu Oznámenia v SERVIU sa považuje Oznámenie Používateľovi za doručené.
 - 7.4. Prostredníctvom SERVIA nemožno doručiť oznámenie podľa bodu 6 druhá veta tohto článku.

Článok 15

Postup pri zániku Zmluvy

1. Ak dôjde k zániku Zmluvy, Zmluvné strany postupujú podľa nasledovných ustanovení.
2. K okamihu zániku Zmluvy DEUS zruší Používateľovi autentifikačné údaje.
3. Používateľ je povinný vydať DEUS predmet výpožičky podľa čl. 6, bod 10, písm. e) VZP tak, že k určenému dňu umožní DEUS s predmetom výpožičky nakladať. Používateľ je povinný k určenému dňu odkopírovať a vymazať svoje lokálne dáta z predmetu výpožičky. V prípade porušenia tejto povinnosti Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za ich prípadnú stratu, zverejnenie, odcudzenie alebo zneužitie.
4. DEUS v lehote 30 od zániku Zmluvy poskytne Používateľovi jeho dáta v základnom technickom formáte z centrálnej infraštruktúry IS DCOM.
5. Používateľ si môže objednať poskytnutie lokálnych dát na externom médiu (USB alebo HDD) z každého jednotlivého kusu výpožičky (notebook, desktop), a to so zaručenou funkčnosťou. Táto služba je spolplatnená sumou 96 € s DPH za každý kus predmetu výpožičky, z ktorého sa lokálne dáta poskytujú, a poskytuje ju priamo Používateľovi poskytovateľ správy, údržby, technickej podpory a prevádzky IS DCOM.
6. Používateľ si k dátam v základnom technickom formáte môže navyše objednať detailný popis štruktúry týchto dát pre prípadné ich zjednodušené importovanie alebo integráciu do iných informačných systémov, ktoré bude

Používateľ následne používať. Táto služba je spoplatnená sumou 912 € s DPH a poskytuje ju priamo Používateľovi poskytovateľ správy, údržby, technickej podpory a prevádzky IS DCOM. Služba nezahŕňa import do informačných systémov tretích strán a prípadnú ďalšiu podporu pre takto poskytnuté dáta.

7. DEUS je povinný v lehote najneskôr do 10 dní po odovzdaní dát Používateľovi podľa bodu 4, tieto dáta zlikvidovať.

Článok 16

Príspevok na činnosť správcu IS DCOM (Poskytovateľa)

1. Používateľ je členom ZMOS. ZMOS je v súlade s ustanovením § 9a ods. 6 prvá veta zákona o e-Governmente povinný, ako člen správcu IS DCOM (Poskytovateľa), podieľať sa členskými príspevkami na činnosti správcu IS DCOM (Poskytovateľa). Používateľ je v súlade s ustanovením čl. 10 bod 3 Stanov ZMOS za nadštandardné a individuálne služby poskytnuté mu ZMOS, alebo organizáciou ktorej zakladateľom je ZMOS, povinný uhrádzať ZMOS mimoriadny členský príspevok (ďalej len „príspevok“). Služby IS DCOM predstavujú nadštandardné a individuálne služby, ktoré svojim vybraným členom poskytuje ZMOS prostredníctvom správcu IS DCOM (Poskytovateľa). Prostriedky získané z príspevku Používateľa do ZMOS tak ZMOS použije na zaplatenie členského príspevku správcovi IS DCOM (Poskytovateľovi), a teda na úhradu časti nákladov na činnosť správcu IS DCOM (Poskytovateľa).
2. Výška príspevku na roky 2017 až 2019 je v súlade s uznesením Rady ZMOS č. 135 zo dňa 13. a 14.09.2016 a v súlade s vnútornými predpismi správcu IS DCOM (Poskytovateľa) stanovená vo výške 1 € na obyvateľa obce Používateľa ročne.
3. Príspevok podľa bodu 2 tohto článku je splatný do 30.04. príslušného kalendárneho roka, na ktorý je príspevok určený, a to v prospech osobitne zriadeného účtu ZMOS uvedenom v oznámení o výške príspevku Používateľa.
4. Výška príspevku na roky 2020 a nasledujúce sa v súlade s ustanovením § 9a ods. 6 prvá veta zákona o e-Governmente určí nasledovne:
 - 4.1 Celkové náklady na činnosť správcu IS DCOM (Poskytovateľa), znížené o príspevok zo štátneho rozpočtu podľa § 9a ods. 6 druhá veta zákona o eGovernmente sa rozdelia medzi Ministerstvo financií Slovenskej republiky a ZMOS v rovnakom pomere. Takto vypočítaná časť pre ZMOS predstavuje členský príspevok ZMOS na činnosť správcu IS DCOM (Poskytovateľa) v súlade s bodom 1 tohto článku.
 - 4.2 Výška členského príspevku ZMOS na činnosť správcu IS DCOM (Poskytovateľa) sa následne vydeli počtom obyvateľov všetkých pripojených obcí (Používateľov). Takto získaný prepočet predstavuje **podiel časti nákladov pripadajúci na jedného obyvateľa**.
 - 4.3 **Výška príspevku konkrétnej obce (Používateľa)** do ZMOS sa určí ako súčin počtu obyvateľov obce (Používateľa) a podielu časti nákladov pripadajúceho na jedného obyvateľa podľa bodu 4.2 tohto článku.
 - 4.4 Výšku **podielu časti nákladov pripadajúci na jedného obyvateľa** podľa bodu 4.2 oznámi Poskytovateľ na svojej webovej stránke www.dcom.sk do 31.10. roka, ktorý predchádza roku, na ktorý sa príspevok určuje.
 - 4.5 Ak Používateľ nesúhlasí s výškou podielu (v zmysle bodu 4.4), je oprávnený v lehote do 30 dní od okamihu zverejnenia príspevku vypovedať Zmluvu s účinnosťou k 31.12. príslušného roka. Výpoveď musí byť písomná a doručená správcovi IS DCOM (Poskytovateľovi) v uvedenej lehote. Ak Používateľ Zmluvu nevypovie podľa tohto bodu, Zmluva zostáva platná, účinná a Používateľ je povinný zaplatiť príspevok v nezmenenej lehote, a teda 30.04. roka, na ktorý je príspevok určený.
5. Pre výpočet mimoriadneho členského príspevku na nasledujúci rok je vždy rozhodujúci počet obyvateľov Používateľa podľa údajov Štatistického úradu SR zverejnených k 31.12. predchádzajúceho roka (t. j. roku, ktorý predchádza určeniu výšky mimoriadneho členského príspevku na nadchádzajúci rok). Ak údaj k 31.12. predchádzajúceho roka nebol zverejnený, použije sa údaj zverejnený najbližšie k 31.12.-predchádzajúceho roka.
6. V prípade, ak bude v roku 2020 a v nasledujúcich rokoch po určení výšky príspevku podľa bodu 4 tohto článku na príslušný rok, potrebné uskutočniť jeho úpravu (napríklad z dôvodu relevantnej a dodatočnej úpravy štátneho rozpočtu Slovenskej republiky) môže byť v súlade s § 9a ods. 6 prvá veta zákona o eGovernmente dodatočne oznámená nová výška príspevku (primerane podľa bodu 4.4), a to najneskôr do 15.01 príslušného roka. Ak Používateľ nesúhlasí s výškou podielu podľa toho bodu, je oprávnený v lehote do 30 dní od okamihu zverejnenia príspevku vypovedať Zmluvu s účinnosťou k 15.02. príslušného roka. Výpoveď musí byť písomná a doručená správcovi IS DCOM (Poskytovateľovi) v uvedenej lehote. Ak Používateľ Zmluvu nevypovie podľa tohto bodu,

Zmluva zostáva platná, účinná a Používateľ je povinný zaplatiť príspevok v nezmenenej lehote, a teda 30.04. roka, na ktorý je príspevok určený.

7. Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že správu príspevku môže v mene a na účet ZMOS zabezpečovať správca IS DCOM (Poskytovateľ), a to na základe osobitnej zmluvy uzavretej medzi správcou IS DCOM (Poskytovateľom) a ZMOS. Správca IS DCOM (Poskytovateľ) je najmä oprávnený obrátiť sa priamo na Používateľa za účelom správy mimoriadneho členského príspevku a rokovať s ním o jeho zaplatení.
8. Aby nedošlo k pochybnostiam, platenie príspevku predstavuje výlučne spôsob, akým Používateľ prispieva prostredníctvom ZMOS čiastočne na činnosť správcu IS DCOM (Poskytovateľa). Používateľ prostredníctvom príspevku neposkytuje správcovi IS DCOM (Poskytovateľovi) ani ZMOS žiadne protiplnenia na základe tejto zmluvy, nakoľko správca IS DCOM (Poskytovateľ) poskytuje Používateľovi služby IS DCOM ako aj predmet výpožičky bez nároku na odmenu.

Článok 17

Záverečné ustanovenia

1. V prípade, ak niektoré z ustanovení Zmluvy a/alebo týchto VZP je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy a/alebo týchto VZP, pokiaľ z jeho povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo dojednané nevyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy a/alebo týchto VZP. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto neúplné, neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie, takým úplným, platným, účinným a/alebo vykonateľným ustanovením, ktoré svojím obsahom najviac zodpovedá nahrádzanému ustanoveniu.
2. Tieto VZP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ku ktorej sú pripojené. V prípade rozporu medzi znením Zmluvy a týmito VZP, majú prednosť ustanovenia Zmluvy.